Скрипты продаж. В дальнейшем «сервис»

Цель: приведение всего отдела продаж к единой последовательности взаимодействий с покупателями.

Составные:

1. Форма регистрации и входа.
2. Личный кабинет.
3. Менедж. часть
4. Админ. часть

Лица, которые взаимодействуют с сервисом:

Клиент – руководитель отдела продаж, для которого будет доступна форма регистрации, форма входа, личный кабинет и админ часть.

Менеджер – работник отдела продаж, для которого будет доступна форма входа и менедж. часть.

ФОРМА РЕГИСТРАЦИИ

Содержит:

3 поля, заполняя которые клиент регистрирует свое предприятие в сервисе.

Поля: Название кампании, email, пароль.

Выглядит примерно вот так:

<http://upsalesoftware.com/upsalescript/>

После регистрации на email приходит ссылка, пройдя по которой пользователь подтверждает свой email.

«Спасибо за регистрацию в нашем сервисе, пройдите по ссылке чтобы подтвердить свой email [ссылка]»

Пройдя по ссылке, клиент попадает на страницу с сообщением:

«Ваш email подтвержден».

Ниже расположена кнопка «Войти в систему», пройдя по которой клиент попадает на Форму входа.

Выглядит примерно вот так:

<http://upsalesoftware.com/upsalescript/email_confirm.html>

ФОРМА ВХОДА

Для клиента содержит: Поля email и пароль.

Кнопку «Войти», нажав на которую проверяется email и пароль, и если они действительны, то клиент попадает в личный кабинет, если нет – то выпадает сообщение «email или пароль введены неверно, попробуйте еще раз»

Для менеджера содержит: Поля логин и пароль.

При удачном входе менеджер попадает на первую страницу менеджерской части.

Вход для клиента и вход для менеджера это две разные страницы.

Выглядит примерно вот так:

<http://upsalesoftware.com/upsalescript/login.html>

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Содержит:

Название кампании.

Кнопку «Выход» - клиент выходит из кабинета и попадает на форму входа.

Кнопку «Скрипт» - клиент попадает в админ часть

Кнопку «Менеджеры» - клиент попадает на страницу управления менеджерами.

Выглядит примерно вот так:

<http://upsalesoftware.com/upsalescript/personal.html>

СТРАНИЦА УПРАВЛЕНИЯ МЕНЕДЖЕРАМИ

Представляет собой перечень менеджеров, возможность добавить или убрать подчиненных.

Выглядит примерно вот так:

<http://upsalesoftware.com/upsalescript/managers.html>

При нажатии на кнопку «Добавить» появляется форма добавления, где клиент вводит имя менеджера, и получает логин и пароль, под которым менеджер в дальнейшем будет входить в систему.

По нажатию на кнопку «добавить» на почту клиента попадает письмо с логином и паролем для менеджера. А имя нового менеджера теперь отображается в списке в личном кабинете клиента.

Логин менеджера представляет собой 8-значное число, пароль – 8 рандомных букв и цифр.

В личном кабинете, рядом с каждым именем менеджера есть кнопка «Х», по нажатию на которую всплывает уведомление «Вы точно хотите удалить менеджера», и два варианта «Да» и «Отмена».

При нажатии на «Да» менеджер удаляется из списка в Личном кабинете и его логин и пароль становится недействителен. На email клиента отправляется подтверждение что менеджер удален из списка и доступ ему закрыт.

МЕНЕДЖЕРСКАЯ ЧАСТЬ

Представляет собой блок текста и несколько кнопок под ним. Нажимая на каждую из кнопок менеджер переходит на следующую страницу, сформированную исходя из данных из админ части.

Выглядит примерно вот так:

<http://upsalesoftware.com/upsalescript/manager_side.html>

АДМИН ЧАСТЬ

Представляет собой дерево возможных сценариев.

Выглядит примерно вот так:

<http://upsalesoftware.com/upsalescript/admin_side.html>

Состоит из блоков диалога.

Блок диалога содержит: 1) Заголовок, 2) Первые 30 символов текста 3) Кнопку «редактировать» 4) кнопку «добавить» (+)

По нажатию на кнопку «Редактировать», всплывает окно, в котором можно изменить текст заголовка и блока, а так-же удалить блок полностью. Перед удалением блока всплывает сообщение о том, точно ли пользователь хочет удалить блок. По нажатию кнопки «ОК» изменения применяются, появляется уведомление «Изменения внесены» и окно закрывается, по нажатию кнопки «Отмена» окно просто закрывается.

По нажатию на кнопку «+» всплывает окно, аналогичное окну «Редактировать», в нем можно заполнить заголовок и текст блока. По нажатию кнопки «Ок», появляется сообщение «Вариант внесен в дерево диалогов», и в дереве появляется новый блок.

ФОРМИРОВАНИЕ ДИАЛОГОВ

Каждый экран менеджерской части состоит из текста и кнопок ниже.

Текст является текстом блока, а кнопки – заголовками подчиненных блоков.